

정책연구과제 제안요구서(11)

연구과제명	지역 단위 취약계층의 디지털 시민역량 강화 지원 시스템 개편 연구		
소관부서	정보보호정책관 정보활용지원팀		
과제담당관	이영철 과장	담당공무원	문호범 사무관(☎02-2110-2973)
연구자 선정방식	1. 지정공모 (○) 2. 정책지정 ()		
연구기간	2019. 7. ~ 2019. 11. (5개월)		
정책연구 예산	70,000천원		
연구의 목적 및 필요성	<p>○ (목적) 5G시대, 온 국민이 소외나 차별 없이 편리하고 안전하게 살며, 고도화된 지능정보사회의 시민으로서 권리·의무를 인식해 실천하도록 디지털 역량(소양, 참여, 활용) 함양을 위한 정책방안을 수립하기 위함</p> <p>○ (필요성) 모든 국민이 진화된 기술과 서비스 혜택을 차별 없이 누리고, 단순 사용을 넘어선 창조적 활용 기회를 만들기 위해 지역 단위 디지털 시민역량 강화 지원 시스템 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지능정보기술이 경제·사회·문화적으로 다양한 혜택을 제공하나, 취약계층을 포함한 일부 국민에게는 불평등*으로 작용될 우려 존재 * 인터넷을 못 쓰는 노년층은 인터넷·모바일금융 이용자(수수료 5백원) 대비 송금수수료(창구수수료) 4배 지불(한국경제, '18.5.8) - 사회 전반적인 디지털 시민역량 강화 지원을 위해서는 중앙집권적 지원보다 지역 단위의 촘촘한 지원 시스템 필요 * 현재의 일원화된 중앙 지원 시스템을 계층, 지리적 여건 등 지역실정에 맞게 지원하여 정책의 효율성 등을 향상할 필요 <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">< 관련 주요 계획 ></p> <ul style="list-style-type: none"> • 5G+ 전략(2019.4) : '추진전략 3. 제도 정비'의 중점과제로 포함 ※ 디지털 격차 해소 및 이용자 보호 : 취약계층의 모바일지능정보 서비스 활용교육 강화 • 제6차 국가정보화 기본계획(2018.12) : '전략 III. 사람 중심의 지능정보 사회 조성'의 세부과제로 포함 ※ 함께 누리는 디지털 포용실현 : 취약계층 지능정보역량 제고 • 국정과제(2017.7) : '33번 과제 소프트웨어 강국, ICT 르네상스로 4차 산업혁명 선도 기반 구축'의 세부과제에 포함(제4차 산업혁명시대 역기능 해소) </div>		
연구의 중복성 검토결과	<p>① 중복검토 방법 : 정책연구관리시스템(prism.go.kr), 국가과학기술지식정보시스템(ntis.go.kr) 참고</p> <p>② 중복성 여부 : 있다() 없다(○)</p>		
키워드	취약계층 디지털 시민역량, 디지털 정보격차, 디지털 배제		

<p>연구 내용</p>	<p>□ 취약계층 디지털 시민역량 패러다임 변화 및 전망</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지능정보기술이 가져올 다양한 신규 서비스 등장에 따른 취약계층 삶의 변화 모습 전망 ○ 해외 주요국의 취약계층 디지털 시민역량 강화를 위한 국가전략 및 정책 등 선진사례 연구 ○ 국내·외 민간영역에서의 취약계층 디지털 시민역량 강화를 위한 주요 활동 사례 연구 <p>□ 취약계층 디지털 시민역량 강화 추진 현황 및 문제점 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층이 갖추어야 하는 디지털 역량 개념 및 구성요소 정의 ※ 디지털 역량 구성요소(예시) : 활용역량, 소양역량, 예방역량, 참여역량 등 ○ 부처별 추진 중인 취약계층 대상 디지털 시민역량 강화 추진현황 분석 ○ 취약계층에 대한 중앙지원 시스템의 문제점 및 지역 단위에서 이루어지는 지원 시스템 사례 분석 <p>□ 취약계층의 디지털 시민역량 강화 지원 시스템 개편 방안</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민역량 강화 지원 시스템 개편방안 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 지역기관의 협력을 통한 취약계층 지원시스템 개편 등 ※ 지자체, 지역공공기관(스마트쉼센터, 평생교육관 등), 민간 등을 통한 지원 시스템 - 취약계층 디지털 시민역량 강화 시범 적용 방안 제시 ○ 취약계층 대상 디지털 시민역량 교육 강화 방안 조사 ※ 5G, AI, IoT 등 지능정보기술 확산에 대한 인식(실행할 불편, 두려움 등) 및 교육 수요 조사 ○ 계층별 맞춤형 디지털 시민역량 교육 체계 및 과정 수립 ※ 계층별·역량수준별 교육 방향, 교육과정 및 콘텐츠 개발방향 제시 ○ 취약계층이 경제·사회 활동에 참여할 수 있는 방안 제시
<p>연구 결과 활용 방안</p>	<p style="text-align: center;">활용 구분</p> <p>① 법령 제·개정 <input type="checkbox"/> ② 제도개선 <input type="checkbox"/> ③ 정책개발 제안 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 정책참조 <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">활용 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 정보격차 해소를 위한 정부정책의 기초자료로 활용 ○ 취약계층 정보화 교육 체계 및 운영 방식의 재편에 활용